

La Maison de Santé fête ses 10 ans

La Chaux-de-Fonds, 25 août 2026

La Maison de Santé de Médecins du Monde fête dix ans d'engagement pour un accès aux soins équitable. À La Chaux-de-Fonds, depuis 2016, la Maison de Santé accueille, soigne, oriente et accompagne les personnes les plus vulnérables. Dix ans après son ouverture, Médecins du Monde revient sur une décennie d'action au service du droit à la santé.

Il y a dix ans, Médecins du Monde Suisse ouvrait les portes de sa Maison de Santé à La Chaux-de-Fonds. L'objectif était simple, mais demeure aujourd'hui plus que jamais nécessaire : permettre à des personnes migrantes avec ou sans statut légal, confrontées à la précarité, ou à des difficultés d'accès au système de santé de pouvoir être accueillies, écoutées et orientées vers les soins. Depuis 2016, la Maison de Santé est devenue un point de repère pour de nombreuses personnes issues de la migration, requérantes d'asile et sans-papiers dans le canton de Neuchâtel. Dix ans plus tard, Médecins du Monde célèbre cette histoire collective avec les bénéficiaires les professionnel·le·s, les bénévoles et les partenaires qui l'ont rendue possible.

Dix ans après, une même conviction : la santé est un droit pour toutes et tous

La création de la Maison de Santé est l'aboutissement d'une histoire qui commence avant 2016. Dès 2007, Médecins du Monde développait à La Chaux-de-Fonds le Réseau Santé Migrations afin de permettre aux personnes sans statut légal et sans assurance-maladie d'accéder à des soins. En parallèle, l'organisation intervenait auprès des personnes requérantes d'asile dans le cadre du projet Accueil Santé Asile. En 2016, ces activités ont été réunies au sein d'un même lieu : la Maison de Santé. Son ouverture répondait à une réflexion menée avec les services de santé publique et des migrations du canton de Neuchâtel afin d'améliorer l'accès aux soins et les conditions de prise en charge. « **Une décennie après son ouverture, la Maison de Santé reste fidèle à sa raison d'être : offrir à celles et ceux qui rencontrent le plus d'obstacles pour accéder aux soins et leur permettre de retrouver une place dans le système de santé** », souligne Barbara Cary, responsable du projet.

Bien plus qu'une consultation infirmière

Médecins du Monde a développé une approche qui dépasse la seule prise en charge médicale. Écouter, comprendre une situation, prévenir, orienter vers le bon professionnel, accompagner dans le parcours de soins et travailler avec les acteurs du réseau font partie intégrante de son action.

Cette approche est particulièrement importante pour des personnes dont les parcours de vie peuvent être marqués par l'exil, les traumatismes, la précarité administrative ou financière, l'isolement et les discriminations. La Maison de Santé est ainsi devenue, au fil du temps, **une porte d'entrée vers le système de santé et un lieu d'écoute.**

Dix ans d'adaptation aux nouvelles réalités

Les besoins ont évolué au cours de cette décennie et la Maison de Santé a elle aussi fait évoluer ses réponses. La santé mentale et le soutien psychosocial occupent notamment une place croissante dans son action. Depuis 2023, un projet spécifique a été développé afin de renforcer l'accès à la santé mentale et la promotion de la santé mentale auprès des publics accompagnés. En 2024, cette offre a été consolidée avec le renforcement de la présence d'une psychologue. La Maison de Santé a également démontré sa capacité à répondre à des situations exceptionnelles. Entre 2023 et 2025, elle a notamment assuré le suivi médical de personnes réfugiées venues d'Ukraine accueillies dans le canton de Neuchâtel. Et pendant la pandémie de COVID-19, la structure a adapté son activité et participé à l'effort sanitaire régional, notamment en sensibilisant les personnes accompagnées et en contribuant à la distribution de matériel de protection aux professionnel·les de santé de plusieurs communes du canton.

Une reconnaissance qui vient saluer dix ans de travail

En décembre 2025, la Maison de Santé recevait le **Prix interculturel neuchâtelois « Salut l'étranger »**, une distinction qui récompense son engagement de longue durée en faveur de l'accès aux soins, de la dignité et du vivre-ensemble. Pour Médecins du Monde, cette reconnaissance appartient à toutes celles et tous ceux qui ont contribué à faire vivre le projet : les équipes successives, les bénévoles, les partenaires institutionnels et associatifs, les professionnel·les de santé et, bien entendu, les personnes accueillies elles-mêmes. Pour Barbara Cary, « **ces dix années nous rappellent qu'un accès aux soins ne se résume pas à ouvrir une porte. Il faut aussi créer les conditions pour que chacun·e puisse la franchir, être entendu·e, compris·e et accompagné·e. C'est le sens de notre engagement et de notre plaidoyer** ».

Pour marquer cet anniversaire, Médecins du Monde Suisse invite le public à La Chaux-de-Fonds, le **vendredi 4 septembre 2026**.

11h30 – Partie officielle et apéritif en présence des médias et des officiels - Maison de Santé

12h00–16h00 – Portes ouvertes - Maison de Santé

16h15 – Flash Mob - Place du Marché

18h15 – Courts métrages et table ronde - Cinéma ABC <https://www.abc-culture.ch/event/2428/>

20h00 Apéritif ABC

Contact

Antoine Morata

Responsable communication et médias

078 854 32 65

antoine.morata@medecinsdumonde.ch

www.medecinsdumonde.ch