

terrains

Le journal
de Médecins du Monde
Suisse



VIOLENCES BASÉES SUR LE GENRE

Les mesures préventives et de prise en charge permettent de lutter contre les violences basées sur le genre. Au Bénin, les ateliers de marionnettes avec les enfants donnent des résultats prometteurs.

EXPOSITION PAIN & HOPE

Les œuvres des artistes réfugiés ont été dévoilées au public suisse. Retour sur une exposition qui raconte la souffrance et l'espoir de milliers de personnes bloquées sur le chemin de l'exil.

RESSOURCES HUMAINES

Les ONG ont été soumises à des mutations organisationnelles profondes ces quinze dernières années. Les RH sont au cœur de ces changements. Enjeux et perspectives.



Le marché de Dantokpa à Cotonou, une place économique incontournable et lieu où les violences basées sur le genre sont omniprésentes. © Pierre-William Henry / MdM Suisse

Impressum

Parution: quatre fois par année

Responsable de publication: Antoine Morata

Tirage: 6'000 exemplaires

Impression: Moser Graphic Sàrl, Boudry

Layout: www.atelier4b.ch

Abonnement: CHF 5.- déduit une fois par an de vos dons

Editeur: Médecins du Monde Suisse

Rue du Château 19, 2000 Neuchâtel

www.medecinsdumonde.ch, info@medecinsdumonde.ch

CCP 12-16220-6

Sommaire

Edito	3
Bénin. Des marionnettes pour lutter contre les violences basées sur le genre.	4-5
Réfugiés. Retour sur l'exposition <i>Pain & Hope</i>	6
Ressources humaines. Gestion et enjeux	7

Image de couverture:

Jeune vendeuse dans le grand marché de Cotonou au Bénin.

Photographie: © Pierre-William Henry / MdM Suisse

Edito



Dans la nuit du 8 au 9 septembre dernier, un tremblement de terre de 8,1 sur l'échelle de Richter a frappé le Mexique et les pays voisins; au même moment l'ouragan Irma balayait les Caraïbes. Au moment d'écrire ce texte, les équipes de Médecins du Monde sont mobilisées au Mexique et en Haïti pour évaluer et répondre aux besoins sanitaires éventuels.

Partout où Médecins du Monde intervient, des catastrophes sanitaires et humaines perdurent, souvent moins visibles. Au quotidien, nos équipes sont les témoins des besoins des populations et s'engagent pour les personnes en situation de vulnérabilité, souvent privées de soins pour des raisons géographiques, financières, ou encore de discriminations - y compris basées sur le genre.

Une de nos préoccupations majeures est la violence faite aux femmes; c'est pourquoi nous en avons fait un axe prioritaire que nous développons dans plusieurs de nos projets. Dans cette édition de votre journal *terrains*, vous découvrirez une approche innovante mise en œuvre par nos équipes au Bénin pour sensibiliser et prévenir ces violences.

Vous le savez, les réfugiés bloqués en Grèce restent une autre de nos préoccupations. Trop peu d'entre eux ont pu être accueillis avec dignité dans un pays en paix. Activité complémentaire de nos projets de soins et de santé mentale, nous avons mené des ateliers d'art graphique avec certains de ces réfugiés, artistes professionnels ou non. Les œuvres ont été exposées en Suisse cet été. Vous avez accueilli ces moments avec enthousiasme et bienveillance. Merci de tout cœur et bonne lecture.

Max Morel, Directeur

Le chiffre

2800

Au Bénin, le projet de prise en charge des filles victimes de violences basées sur le genre bénéficie directement à 2'800 personnes.

Détails: www.medecinsdumonde.ch

Brèves

Détails: www.medecinsdumonde.ch



VACCINATIONS CET AUTOMNE À LA MAISON DE SANTÉ

Ouverte en juin 2016, la Maison de Santé (La Chaux-de-Fonds) a désormais trouvé sa vitesse de croisière, à la satisfaction des bénéficiaires - requérants d'asile et personnes sans statut légal - et des infirmières. Un nouveau programme de vaccinations sera mis en place dès cet automne, il s'adresse aux demandeurs d'asile arrivant dans le canton de Neuchâtel.



SOINS PALLIATIFS RENDEZ-VOUS À GENÈVE ET LOMÉ

Un colloque international soutenu par Médecins du Monde fera l'état des lieux des soins palliatifs au Togo, à Lomé, les 30 et 31 octobre prochains. Il sera suivi par le congrès de la Fédération Internationale de Soins Palliatifs du 16 au 18 novembre à Genève, où plusieurs des partenaires africains du projet viendront présenter leurs activités.

 [medecinsdumonde.suisse](https://www.facebook.com/medecinsdumonde.suisse)

 [www.youtube/mdmch](https://www.youtube.com/mdmch)

 [MdM_Suisse](https://twitter.com/MdM_Suisse)



Des marionnettes pour lutter contre les violences basées sur le genre (VBG)

Les mesures préventives et de prise en charge permettent la diminution des VBG en milieu scolaire. A Cotonou, 400 enfants ont déjà bénéficié des ateliers mis en place.

Au Bénin, Médecins du Monde Suisse multiplie les activités avec les enfants dans le cadre de son projet de prévention et de prise en charge des filles victimes des violences basées sur le genre (VBG) dans les villes de Cotonou, Abomey et Parakou. C'est dans cinq écoles de la capitale que des ateliers de marionnettes ont permis d'atteindre des résultats très encourageants.

Pour Médecins du Monde Suisse, l'éducation et l'information des enfants des écoles primaires publiques sur la thématique des violences est une priorité. Les ateliers pédagogiques mis en place répondent pleinement aux enjeux sensibles de la

thématique. La mise en scène de petites histoires avec des marionnettes sont proposées aux enfants durant trois mois. L'expression artistique et l'éducation par la création auprès des enfants permettent d'aborder les questions de violences et la santé sexuelle.

Par l'introduction d'éléments intimement liés à l'espace thérapeutique, les marionnettes drainent un phénomène de symbolisation, stimulent l'imaginaire et favorisent une mise à distance. Les marionnettes sont des objets médiateurs qui font office de « meneur de jeu ». Elles provoquent la plupart du temps l'adhésion immédiate des enfants, captent l'atten-

tion, sollicitent et font participer. Les personnages créés permettent une représentation du monde dans de nouvelles dimensions.

L'activité proposée est construite en quatre étapes, à savoir: définir les violences selon le quotidien des enfants; créer une histoire sur la thématique des violences; mettre en scène le récit choisit avec la création des marionnettes; représenter le spectacle aux camarades de l'école.

Sur une durée de trois mois, les premiers résultats de ces ateliers sont prometteurs. Sur 80 élèves qui ont fréquenté les ateliers de marionnettes, 70% ont acquis une bonne



Spectacle proposé par le maître marionnettiste aux enfants de l'école publique.

connaissance sur la thématique de la violence et 30% marquent une très bonne connaissance alors que 88% ne savaient pratiquement rien avant les ateliers. Parmi ces 80 enfants, 87% ont pu citer au moins quatre types de violences contre 89% qui n'en connaissaient aucun avant l'atelier. 69% envisagent de contacter les forces de sécurité publique dans le cas d'une violence contre 18% avant l'atelier. Plus de 90% des 400 enfants qui ont participé aux activités souhaitent pouvoir revivre encore une telle expérience avec la même méthodologie de formation et d'information.

Cet objet médiateur qu'est la marionnette favorise l'expression des sentiments, l'extériorisation de conflits sans cesse refoulés face aux normes sociales. Nous constatons même l'apparition de contenus thérapeutiques qui dans la communication directe, ne pourraient se dire ou s'exposer librement.

*Elena Melani
Coordinatrice de projet
Référente en protection de l'enfant,
violences et santé sexuelle*

Le projet

Intitulé *Faciliter et améliorer la prise en charge pour les survivantes des violences basées sur le genre (VBG) dans les villes de Cotonou, Abomey et Parakou*, le projet de Médecins du Monde Suisse s'inscrit dans la continuité de son intervention actuelle auprès des populations vulnérables des bidonvilles environnant le grand marché de Dantokpa, à Cotonou: les filles mères, les enfants, leurs parents et les communautés des quartiers. L'approche de promotion de la santé déjà développée au sein des projets de Médecins du Monde Suisse est renforcée grâce à l'intégration transversale de la thématique VBG. Le volet sanitaire cherchera quant à lui à rendre effective la mise en place des procédures opérationnelles standardisées pour uniformiser la prise en charge des victimes des violences et offrir une réponse de qualité dans les centres déjà existants. Afin de mener à bien l'ensemble des activités, le projet a été conçu selon trois axes: l'information et la sensibilisation des femmes et des communautés, une prévention et une prise en charge spécifique en milieu scolaire ainsi qu'un accès aux soins de qualité pour les victimes.



Atelier et répétition dans les écoles primaires de Toyoyomé et Djidjié, Cotonou.

Pain & Hope, les réfugiés s'exposent

Après un accrochage à Thessalonique, Athènes et Prague, les dessins des réfugiés bloqués en Grèce ont voyagé jusqu'à Neuchâtel.

Les œuvres voyagent et passent les frontières mais pas les artistes, stoppés nets devant les barbelés anti-migrants des Balkans. Spectateurs muets de la cacophonie politique européenne, l'image refroidit mais donne le ton de l'exposition Pain & Hope.

Les dessins présentés sont plus que des œuvres d'art, ils incarnent un témoignage, une histoire de vie. Les artistes ont choisi de partager leur souffrance et leur espoir.

Depuis la fermeture de la route migratoire à travers l'Europe, 60'000 réfugiés, femmes et enfants, sont bloqués en Grèce. C'est là que les équipes de Médecins du Monde ont rencontré un grand nombre d'enfants, d'adolescents, de femmes et d'hommes qui ont créé pour rendre leurs conditions de vie moins intolérables, par passion, par choix, ou pour remplir de longs mois d'attente, des années pour certains.

Le travail témoigne de la construction de ponts entre les communautés, il porte un message fort, celui de l'intégration et d'un processus vivant entre une société d'accueil et les populations de réfugiés.

A Neuchâtel, dans la cave voûtée de la Galerie YD, les peintures, les poèmes et les créations ont secoué les cœurs. Merci aux artistes.

«La semaine que j'ai passé à Neuchâtel a été agréablement surprenante et touchante. Le regard du public suisse a été un encouragement pour toute l'équipe mais surtout pour les artistes réfugiés en Grèce, satisfaits et fiers de voir leurs messages être écoutés au-delà des frontières. Cette rencontre entre les œuvres et les visiteurs est le symbole d'une transformation et d'un engagement possible et nécessaire aujourd'hui de la part de tous: pour qu'espoir et création puissent vaincre les souffrances.»

Samia Lyamouri, psychologue
et coordinatrice du projet d'exposition



Vernissage de l'exposition,
le 22 août 2017 à Neuchâtel

La gestion des Ressources humaines dans un monde humanitaire en mutation

Les ONG sont soumises à des changements organisationnels profonds avec pour enjeu permanent le défi des Ressources humaines (RH).

Les crises civiles, les catastrophes naturelles, la complexification des enjeux géopolitiques et la médiatisation de celles-ci s'amplifient sans cesse et l'organisation de leur réponse a mis les ONG sur des voies fonctionnelles plus complexes. Les ONG ont dû s'adapter: croissance, diversification des compétences, cadrage des pratiques internes. Les bailleurs institutionnels ont renforcé leurs exigences et leurs règles de fonctionnement.

Cette nouvelle donne a contraint les ONG à structurer leurs services opérationnels et de support, à recruter des profils issus de formations spécifiques telles que la gestion comptable et financière ou le management. Au nom de la qualité, les ONG multiplient les directives afin de guider les actions sur le terrain et le fonctionnement au sein des sièges. Nous rencontrons une division plus stricte des tâches, les missions de l'ONG reflètent désormais beaucoup plus l'univers de la gestion, des RH au contrôle financier.

Si l'engagement et le militantisme peuvent demeurer des critères de choix dans un processus de recrutement, ils ne suffisent plus. Les candidats sont désireux de s'assurer que leur employeur pourra leur offrir des conditions d'engagement leur permettant d'assurer leur développement professionnel et personnel. Par ailleurs, nous nous trouvons face à une homogénéisation des pratiques, des valeurs et ainsi, des recrutements. Les terrains d'interventions, souvent communs, placent les ONG en situation de concurrence face à un même vivier de candidats.

Les métiers de l'humanitaire sont désormais considérés comme une vocation professionnelle. Les formations dans le domaine sont nombreuses et l'engouement pour celles-ci est remarqué. Certains diront que l'humanitaire est victime de son succès ou sont nostalgiques au souvenir de la glorieuse époque de l'humanitaire d'hier et dénoncent les frustrations générées aujourd'hui par la bureaucratisation, la rédaction des rapports pour les bailleurs et le siège de l'ONG situés loin des réalités du terrain.

Si l'humanitaire a perdu de ses valeurs et de son corporatisme, il faut tenter de les reconstruire tout en maintenant un niveau de gestion élevé. Nous pouvons imaginer, en termes de ressources humaines, les pistes suivantes :

- Améliorer la gestion des carrières et donner une place stratégique à la gestion des ressources humaines: prévoir un développement professionnel, offrir un meilleur équilibre vie professionnelle/vie personnelle, contribuer à une sécurité financière sur le long terme en révisant le système de rémunération.
- Offrir un panel de formations et assurer un suivi personnalisé.
- Substituer la collaboration à la compétition. Trouver des interactions entre les ONG.
- Fidéliser le personnel, cultiver le sentiment d'appartenance et

l'implication au sein de l'organisation de tout le personnel, qu'il soit bénévole, volontaire ou salarié.

- Renforcer l'existence de valeurs propres, définir une stratégie différente et créative.

Nous nous y employons en agissant, au sein de Médecins du Monde Suisse, mais également au sein du réseau Médecins du Monde, à définir des plateformes communes de gestion et d'intervention qui tendent à suivre les pistes évoquées plus haut.

*Marie Wittwer,
Responsable Ressources humaines*

Ils soutiennent Médecins du Monde



Merci à toutes les équipes des chemins de fer internationaux qui se sont mobilisées pour Médecins du Monde dans le cadre d'un tournoi de Badminton à Berne.

Nous remercions la classe de M. Feuz du centre scolaire EOREN La Côte (Neuchâtel) de s'être investi pour collecter en notre faveur et leur intérêt notoire pour nos projets.



Merci à l'entreprise Jobwatch pour son initiative de collecte durant le mois de juillet sur les réseaux sociaux!

Un grand bravo à l'équipe Médecins du Monde qui court tous les ans aux couleurs de Médecins du Monde à l'occasion du BCN Tour.



1.95 francs permettent de financer un kit médical pour le dépistage des maladies et le suivi de grossesse

30 francs permettent de délivrer 3 jours de formation pour une personne pour la sensibilisation scolaire

20 francs financent une marionnette pédagogique pour les campagnes de prévention dans les écoles

Médecins du Monde a pour principe de mutualiser les dons sur l'ensemble de ses projets en fonction des besoins réels du terrain.



Médecins du Monde Suisse
Rue du Château 19
2000 Neuchâtel / Suisse

info@medecinsdumonde.ch
+41 (0)32 725 36 16
CCP 12-16220-6

www.medecinsdumonde.ch

