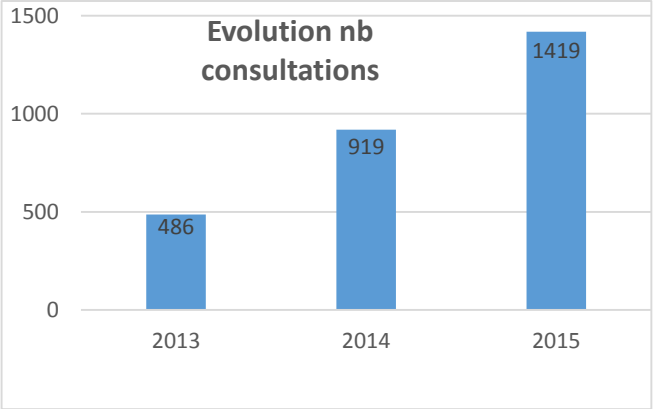
ASA (Accueil Santé Asile) – Rapport annuel 2015

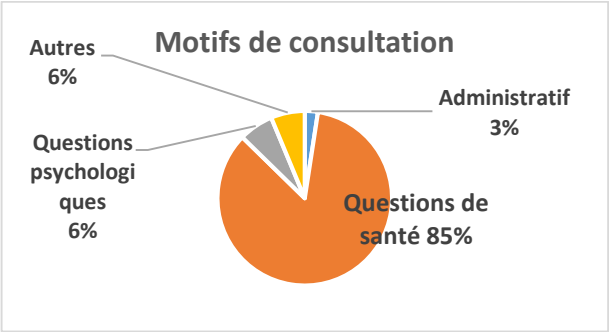
Le projet Accueil Santé Asile, débuté en 2013, a connu pour la 2ème année consécutive un développement quantitatif important, dans un contexte de hausse des demandes d'asile en Suisse (+ 66%), de l'arrivée de plus d'un million de réfugiés en Europe et de la situation très instable au Moyen-Orient.
Les consultations infirmières ont lieu dans les deux centres de 1er accueil du canton de Neuchâtel (Couvet et Fontainemelon), ainsi que dans les structures temporaires (abris PC), auxquelles il faut ajouter, dès l'automne, plusieurs hôtels de la région, en attendant l'ouverture d'un nouveau centre d'accueil permanent.

Activités

1419 consultations ont été réalisées en 2015 pour 491 personnes, en hausse de 54.5 % par rapport à 2014, mais en moyenne stable d'environ 3 consultations par personne.



Les motifs de consultation sont en majorité (85%) des demandes concernant des questions de santé, alors que 6% sont d'ordre psychologique, 3% de type administratif et 6% autres.
Orientation dans le réseau de soins : une réponse est apportée directement par les infirmières dans 58% des cas, alors que 42% des demandes sont orientées vers le réseau médical, public ou privé.
Les problèmes de santé rencontrés sont pour la plupart de médecine générale, affections digestives (25%) et dermatologiques (22%) en tête, suivies des problèmes respiratoires (21%) et psychologiques (17%), à mettre en lien avec les vécus traumatiques liés à la guerre, à l'exil et aux parcours migratoires.
Des activités de prévention et d'information ont eu lieu en début d'année, en partenariat avec les centres de santé sexuelle du canton. Avec l'arrivée importante de requérants d'asile en automne, les consultations ont été mises en priorité et les séances d'information du planning familial suspendues. Une rencontre des différents acteurs de prévention du canton est prévue en 2016 afin de permettre à cette population de bénéficier d'activités régulières de prévention et promotion de la santé.



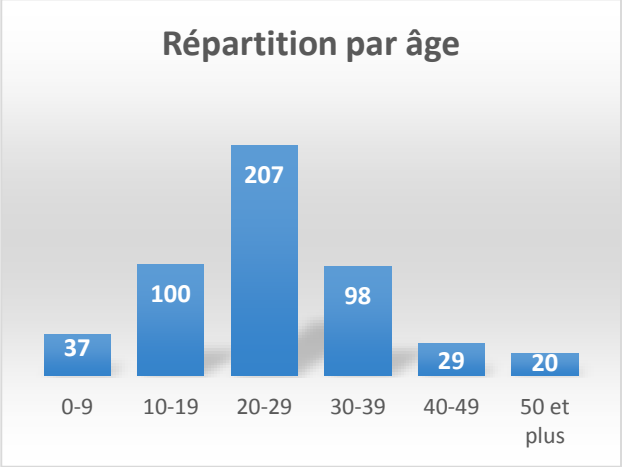
Population

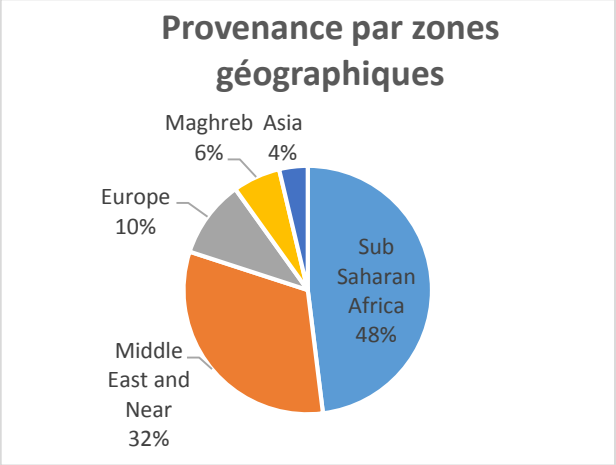
Origine : l'Erythrée reste le pays le plus représenté parmi les personnes ayant consulté (28%), suivi de l'Afghanistan, la Syrie et l'Irak. Le graphique ci-dessous indique la répartition par régions (en comparaison en 2014 elle était de 60% pour l'Afrique sub-saharienne, 17% pour le Proche et Moyen-Orient, et 13% pour le Maghreb).

Âge : la répartition par tranches d'âge permet de constater que la majorité (69%) de notre population a moins de 30 ans. Nous relevons également que 4.1% de nos consultations sont pour des personnes mineures isolées, c'est-à-dire sans famille en Suisse.

Statut : 93% des personnes ayant consulté sont en cours de procédure d'asile, 5% ont reçu une réponse négative à leur demande et 2% une décision de non entrée en matière (NEM).

Sexe : les femmes sont en augmentation (25% contre 20% l'an dernier), mais les hommes constituent toujours la grande majorité de nos consultations.





Ressources humaines et organisation

Le projet est mis en œuvre par deux infirmières (1.2 EPT en moyenne en 2015) et une coordinatrice (0.2 EPT). Les consultations infirmières ont lieu dans les centres de 1er accueil du Service des Migrations. De nombreuses démarches de coordination ont eu lieu en 2015 : mise en place d'un réseau avec le Centre des Urgences Psychiatriques (CUP), rencontres avec les médecins généralistes de premier recours, le Service de la Santé Publique, le Service des Migrations, etc.

Perspectives

Un rapport rédigé par Dr Catherine Ritter, consultante mandatée par le Médecin Cantonal, a été déposé en septembre 2016. Considérant les résultats du projet mené par Médecins du Monde dès 2013 et l'augmentation des activités, il propose de réorganiser l'offre de prestations, notamment en centralisant les consultations infirmières dans des locaux à la Chaux-de-Fonds, en-dehors des centres de 1er accueil.

Dès le printemps 2016 une nouvelle entité verra le jour sous le nom de Maison de Santé. Celle-ci regroupera les activités prévues pour les requérants d'asile et celles destinées aux populations vulnérables du haut du canton de Neuchâtel. Le projet Réseau Santé Migration (RSM) mis en place par Médecins du Monde en 1997 déjà, rejoindra ainsi le projet Accueil Santé Asile (ASA) dans le courant de l'année prochaine.