



MÉDECINS DU MONDE 世界医生组织 DOCTORS OF THE WORLD منظمة أطباء العالم LÄKARE I VÄRLDEN MEDICI DEL MONDO ΓΙΑΤΡΟΙ ΤΟΥ ΚΟΣΜΟΥ DOKTERS VAN DE WERELD MÉDICOS DO MUNDO MÉDICOS DEL MUNDO 世界の医療団 ÄRZTE DER WELT दुनिया के डाक्टर MÉDECINS DU MONDE 世界医生组织 DOCTORS OF THE WORLD منظمة أطباء العالم LÄKARE I VÄRLDEN MEDICI DEL MONDO ΓΙΑΤΡΟΙ ΤΟΥ ΚΟΣΜΟΥ DOKTERS VAN DE WERELD MÉDICOS DO MUNDO MÉDICOS DEL MUNDO 世界の医療団 ÄRZTE DER WELT

Allemagne | Argentine | Belgique | Canada | Espagne | Grèce | Italie | Japon | Pays-Bas | Portugal | Royaume-Uni | Suède | France | Suisse



Accueil Santé Asile

ONG	Médecins du Monde – Suisse (MdM Suisse)
Responsable du projet	Janine Derron janine.derron@medecinsdumonde.ch +41 (0)32 725 36 16
Zone d'intervention	Canton de Neuchâtel – centres de requérants d'asile
Titre du projet	Accueil Santé Asile (ASA)
Partenaires	Service de la Santé Publique, Service des Migrations (Canton de Neuchâtel), Centres de santé sexuelle et planning familial

1. MÉDECINS DU MONDE SUISSE

L'association Médecins du Monde Suisse a été fondée en 1993 et est indépendante. Membre du Réseau international de Médecins du Monde (MdM) comportant 15 associations, ses missions sont principalement liées au développement. Son organisation repose sur des cadres associatifs, des bénévoles, une structure permanente salariée en Suisse et des équipes professionnelles sur le terrain (expatriés et équipe locale). Le financement de la structure opérationnelle de MdM Suisse et de ses projets est assuré par divers donateurs privés et publics.

2. CONTEXTE

Les personnes en quête d'asile en Suisse forment une population vulnérable de par leur trajectoire de vie, les conditions de leur voyage jusqu'à nos frontières et leur méconnaissance du système de santé. Jusque dans les années 2010, les requérants d'asile hébergés dans le canton de Neuchâtel s'inséraient dans le système de santé avec l'aide des assistants sociaux du Service des migrations. Dès fin 2012, une prise en charge spécifique des problématiques de santé a été envisagée et un mandat confié à Médecins du Monde. Le cœur du projet mis sur pied consiste à employer des infirmières pour répondre aux besoins de santé constatés et orienter les personnes vers les ressources adéquates du système de santé. Une première période de 2 ans a permis de tester cette nouvelle organisation et le contrat est reconduit par période de 2 ans depuis.

3. DESCRIPTIF DU PROJET

Le projet Accueil Santé Asile (ASA) a débuté en avril 2013. Le but du projet est de faciliter l'accès aux soins des requérants d'asile du canton de Neuchâtel. Pour cela, des consultations infirmières sont organisées dans les centres de 1^{er} accueil ainsi que des activités de prévention et promotion de la santé.

En juin 2016, La Maison de Santé a vu le jour à La Chaux-de-Fonds et ce sont dorénavant les requérants d'asile qui se déplacent pour les consultations. Des permanences infirmières y ont lieu tous les après-midis, ainsi qu'une fois par semaine au centre de 1^{er} accueil de Couvet, trop éloigné géographiquement.

4. OBJECTIFS

L'objectif général du projet est de renforcer le droit à la santé et de favoriser l'accès à des soins globaux (prévention, promotion de la santé et soins curatifs) pour les requérants d'asile vivant dans les structures d'accueil gérées par le Service des Migrations du canton de Neuchâtel.

Objectifs spécifiques :

1. Faciliter l'accès aux soins à travers des consultations infirmières pour les requérants d'asile et le référencement des situations vers les médecins généralistes ou les organismes étatiques de soins ;

2. Favoriser l'information des bénéficiaires sur les conditions d'accès aux soins en Suisse et sur divers thèmes de santé, notamment à travers l'éducation à la santé, la prévention et la promotion de la santé ;
3. Renforcer les compétences des institutions publiques à répondre aux besoins de santé des requérants d'asile.

5. ACTIVITÉS

Les activités déployées dans le cadre du projet sont les suivantes :

- Consultations infirmières de tri et écoute psycho-sociale pour les requérants d'asile lors de permanences quotidiennes à La Maison de Santé ou dans les centres de 1^{er} accueil éloignés géographiquement ;
- Développement et consolidation d'un réseau médical (médecins généralistes et institutions publiques) ;
- Référencement des requérants au sein du « réseau médical » si nécessaire + suivi des dossiers ;
- Séances d'information et/ou d'éducation à la santé régulières pour les requérants d'asile ;
- Saisie des données des consultations dans la base informatique du réseau européen de MdM ;
- Distribution de matériel d'information spécifique sur différents thèmes de santé ;
- Coordination avec le personnel des centres, les partenaires médicaux et les services liés à la migration ;
- Collaboration et dialogue continu avec les autorités cantonales.

6. RÉSULTATS

Les consultations réalisées en 2013 et 2014 est de près de 1'500, en constante augmentation depuis le début du projet. Pour la seule année 2015, ce chiffre sera vraisemblablement le même, en lien avec l'augmentation du nombre de centres de 1^{er} accueil (cinq lieux désormais), et du nombre de requérants d'asile arrivant dans le canton.

L'ouverture de La Maison de Santé en juin 2016 a permis de stabiliser l'équipe infirmièrees visites et contacts avec les partenaires de soins sont en augmentation depuis l'ont été nombreux et des partenariats sont mis en place avec la plupart. Les centres de santé sexuelle et planning familial et le Groupe Sida Neuchâtel participent à la prévention et promotion de la santé dans les centres. Les actions de prévention ont besoin d'être renforcées encore, les moyens à disposition ne suffisant pas à faire face aux besoins et aux demandes.

7. RESSOURCES HUMAINES

La mise en place du projet en 2013 a été réalisée par une infirmière à 60% et la responsable des programmes nationaux de Médecins du Monde. En 2016, ce sont trois infirmières (temps de travail total 1.6 EPT) qui assurent les consultations à La Maison de Santé et dans les centres, ainsi que les activités de coordination avec les acteurs locaux. La responsable des programmes nationaux effectue la coordination du projet et des activités, ainsi que les relations avec les financeurs et les autorités cantonales.

8. PERSPECTIVES

La volonté de Médecins du Monde de mettre en place et développer le projet, puis de le remettre aux autorités locales, a toujours été clairement exprimée. Début 2015, le Service de Santé publique a réalisé une étude des activités et des résultats qui explore également les voies pour un dispositif de soins pérenne et consolidé en faveur des requérants d'asile. Les conclusions seront connues à la fin 2015 ainsi que les décisions pour les années à venir.

9. BUDGET

Le budget global du projet pour 2016 s'élève à CHF 225'000.